

Zenessio sp. z o.o

GWARANCJA

1. Firma Zenessio Sp. z o. o. z siedzibą przy ul. Myszkowskiej 29, 42-350 Koziegłówek, NIP: 9542740732, REGON: 243128980 (zwany dalej: gwarantem) udziela gwarancji na zregenerowane filtry cząstek stałych i katalizatory (zwane dalej: podzespołami).
2. Gwarant zapewnia prawidłowe działanie podzespołów.
3. Gwarancja udzielana jest na okres 24 miesięcy od daty dostarczenia kupującemu naprawionego podzespołu, bez limitu przejechanych kilometrów.
4. Do każdego sprzedanego lub naprawionego podzespołu Gwarant wydaje kupującemu Kartę Gwarancyjną, zgodną ze wzorem określonym w załączniku nr 2 do Gwarancji.
5. Gwarant nie wydaje duplikatów Karty Gwarancyjnej, o której mowa w ust. 4.
6. Do każdego zregenerowanego podzespołu przez Gwaranta dołączony jest protokół sprawności (wydruk różnicy ciśnień przed i po czyszczeniu).
7. Montaż podzespołu do auta jest równoznaczny z akceptacją warunków gwarancji, jednak Kupujący nie ma obowiązku korzystania z uprawnień z niej wynikających.
8. Gwarancja nie obejmuje:
 - a) podzespołów, które nie były zamontowane;
 - b) kosztów montażu i demontażu podzespołów;
 - c) rekompensaty za utratę czasu, za czasową niesprawność pojazdu oraz związane ze złożeniem reklamacji niedogodności lub poniesione koszty, w tym holowanie pojazdu oraz utraconych w tym czasie zysków i kosztów wynajmu samochodu zastępczego;
 - d) zużycia wynikającego z eksploatacji komponentów podzespołów;
 - e) uszkodzeń mechanicznych oraz wywołanych niewłaściwą eksploatacją;
 - f) uszkodzeń powstałych podczas transportu lub wysyłki podzespołu do reklamacji.
9. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami Gwarancji zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

WARUNKI GWARANCJI

1. Kupujący zobowiązany jest do pisemnego zgłoszenia reklamacji, w którym zawarty będzie dokładny opis usterki.
2. Warunkiem skorzystania z uprawnień wynikających z Gwarancji jest dołączenie do pisemnego zgłoszenia reklamacji:
 - a) Karty Gwarancyjnej z podpisanym oświadczeniem uprawnionego mechanika o prawidłowym montażu podzespołu;
3. Kupujący jest zobowiązany dostarczyć reklamowany podzespół Gwarantowi.
4. Gwarant rozpatruje reklamację w ciągu 14 dni od dostarczenia mu podzespołu, którego dotyczy zgłoszenie reklamacyjne.
5. Zgłoszenie reklamacyjne jest jednoznaczne z upoważnieniem Gwaranta do ingerencji technicznej w podzespół.
6. Przed dokonaniem ingerencji Gwarant poinformuje o tym kupującego i uzyska jego zgodę na dokonanie takiej ingerencji.
7. W przypadku uzyskania zgody klienta, o której mowa w ust. 6 Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za utratę podzespołu i powstałe w związku z tym faktem koszty.
8. Rozpatrzenie nieuzasadnionej reklamacji traktowane będzie jako płatny przegląd gwarancyjny.
9. W przypadku niespełnienia któregośkolwiek warunku Gwarancji podzespół w stanie niezmienionym zostanie odesłany na koszt kupującego.

UTRATA GWARANCJI

Kupujący traci uprawnienia z Gwarancji w przypadku:

1. uszkodzenia podzespołu powstałego w wyniku niewłaściwego użytkowania pojazdu.
2. gdy podzespoły zostały rozkręcone, noszą ślady ingerencji przez osoby trzecie lub zostały przetestowane przez inny podmiot;
3. gdy dostarczone podzespoły nie są kompletne;
4. mechanicznego uszkodzenia elementów podzespołu, na skutek czynników niezwiązanych z jego pracą;
5. poddania podzespołu czyszczeniu mechanicznemu lub chemicznemu;
6. podzespoły dostarczone Gwarantowi w związku ze zgłoszeniem reklamacyjnym uległy uszkodzeniu lub zanieczyszczeniu w wyniku nieprawidłowo zabezpieczonej przesyłki przez Kupującego;
7. zamontowania podzespołu w silniku, dla którego nie jest dedykowany;
8. zamontowania podzespołu niezgodne z instrukcją producenta;
9. zamontowania podzespołu niezgodnie z zaleceniami montażowymi;

W PRZYPADKU FILTRÓW CZĄSTEK STAŁYCH I KATALIZATORÓW

W przypadku filtrów cząstek stałych i katalizatorów kupujący traci uprawnienia z Gwarancji w przypadku:

1. zastosowania mas uszczelniających do uszczelniania układu wydechowego;
2. niewykonania adaptacji komputerowej;
3. gdy po regeneracji bezpośrednią przyczyną ponownego zapchania filtra jest nieprawidłowo działający silnik (układ wtryskowy, turbo, EGR, itd.);
4. przesunięcia się wkładu ceramicznego.

WYMOGI MONTAŻOWE - ZALECENIA OGÓLNE

1. Wszelkie czynności obejmujące demontaż, weryfikację uszkodzeń oraz ponowny montaż w pojeździe powinny zostać przeprowadzone przez profesjonalny personel posiadający odpowiednią wiedzę techniczną oraz specjalistyczny sprzęt.
2. Montażu podzespołów należy dokonywać zgodnie z instrukcją producenta części pojazdu przy wykorzystaniu zalecanych przez niego narzędzi.
3. Montażu podzespołów należy dokonywać po usunięciu przyczyn uszkodzenia podzespołu.
4. Przed montażem należy sprawdzić nr katalogowy podzespołu, aby upewnić się, że jest dedykowany dla danego pojazdu.

WYMOGI MONTAŻOWE DOTYCZĄCE FILTRÓW CZĄSTEK STAŁYCH I KATALIZATORÓW

1. Po zamontowaniu filtra DPF/FAP, katalizatora należy usunąć pamięć błędów oraz dokonać adaptacji komputerowej.
2. Należy sprawdzić i usunąć przyczyny zatkania lub uszkodzenia filtra cząstek stałych lub katalizatora.

KARTA GWARANCYJNA

Warsztat wykonujący usługę (pieczętka lub Nip):

Marka Pojazdu:
Numer rejestracyjny:.....
Przebieg przed montażem.....

Nr telefonu:

DATA WYKONANIA USŁUGI MONTAŻU FILTRA:

REKOMENDOWANE DZIAŁANIA DO WYKONANIA PRZED INSTALACJĄ:

- czyszczenie/sprawdzenie stanu katalizatora
- sprawdzić stan układu wtryskowego (wtryskiwacze, pompa, etc, filtr paliwa, osady w filtrze, osady w filtrze/zbiorniku paliwa)
- sprawdzić/wyczyścić zawór EGR (stan kolektora ssącego)
- sprawdzić/wymienić czujniki temperatury EGT/sondę lambda
- sprawdzić stan turbosprężarki – pracę, szczelność układu (po rozruchu odczyty i charakterystykę z czujnika MAP.....)
- sprawdzić stan/poziom płynu eolys oraz pompę/wtryskiwacz dodatku
- sprawdzić poziom płynu oraz stan układu wtryskowego AdBlue / dodatku EOLYS

W każdym przypadku po zamontowaniu filtra zaleca się wykonanie diagnostyki obciążeniowej pracy silnika (cykl jazdy drogowej lub na hamowni obciążeniowej) wraz z weryfikacją składu mieszanki, celem ustalenia stanu silnika, jego osprzętu oraz usunięcia przyczyn stanu zabrudzenia filtra przed czyszczeniem. Ponadto zaleca się wymianę oleju na nowy, wymianę filtra powietrza/paliwa/oleju na nowy.

INFORMACJA DLA WARSZTATU

CZYNNOŚCI, KTÓRE MUSZĄ BYĆ PRZEPROWADZONE PO INSTALACJI FILTRA

- wykasowanie (reset) poprzednich wartości filtra DPF – zalecane dokonanie procesu elektronicznej wymiany filtra
- wykasowanie (reset) błędów dotyczących systemu emisyjnego zapisanych w sterowniku
- wyczyszczenie / sprawdzenie szczelności / wymiana czujników różnicy ciśnień

Gwarancja jest udzielana na okres 24 miesięcy. Regeneracja nie podlega gwarancji jeśli przyczyna zapchania wynika z nieusuniętych usterek silnika, w szczególności przedostawania się oleju, paliwa, płynu chłodniczego do układu wydechowego, uszkodzonej turbosprężarki, wtrysków lub nieprawidłowo działającej jednostki sterującej DPF/FAP. Konieczne jest użytkowanie samochodu zgodnie z instrukcją producenta.

Niniejszym oświadczam, że montaż podzespołu został wykonany zgodnie z procedurami przewidzianymi przez producenta części pojazdu oraz wymogami montażowymi Gwaranta.

Pieczętka i podpis warsztatu montującego podzespół

KARTA REKLAMACYJNA

Dane reklamującego (pieczętka lub Nip w przypadku warsztatu):

Marka Pojazdu:

Numer rejestracyjny:.....

Przebieg przed reklamacją.....

Nr telefonu:

DATA WYKONANIA USŁUGI DEMONTAŻU FILTRA:

WARUNKI ROZPATRZENIA REKLAMACJI:

- dołączenie karty gwarancyjnej – dostępna na str. www.dpfmasters.pl
- odczyt błędów ECU – wartość odczytu ze sterownika z momentu przed wymontowaniem DPFa oraz z momentu dopalania
- odczyt różnicy ciśnień DPF (zdjęcie, screen z urządzenia diagnostycznego) na postoju oraz pod obciążeniem przy pełnym ciśnieniu doładowania i maksymalnych obrotach (log najlepiej wykonywać na 3 biegu)
- odczyt ciśnienia doładowania zadane oraz osiągnięte pod obciążeniem,
- odczyt korekty wtrysków,
- odczyt ciśnienia paliwa na szynie RAIL zadane oraz osiągnięte pod obciążeniem jałowym

INFORMACJA DLA WARSZTATU

Gwarancja jest udzielana na okres 24 miesięcy. Regeneracja nie podlega gwarancji jeśli przyczyna zapchania filtra wynika z nieusuniętych usterek silnika, w szczególności przedostawania się oleju, paliwa, płynu chłodniczego do układu wydechowego, uszkodzonej turbosprężarki, wtrysków lub nieprawidłowo działającej jednostki sterującej DPF/FAP. Konieczne jest użytkowanie samochodu zgodnie z instrukcją producenta.

podpis

.....